

Los proyectos de salud digital de vanguardia se basan en la evidencia existente y en directrices normativas, marcos y herramientas en diversos ámbitos, que van desde el desarrollo de software hasta la financiación y la programación equitativa. En el contexto de la Iniciativa de Innovación Digital para el Control de Pandemias (DIPC) de la GIZ, el Instituto Robert Koch de Alemania ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las definiciones y conceptos clave de la salud pública digital, así como de 75 recursos normativos para la programación de la salud digital en 11 temas relacionados con la salud digital, publicados entre 2012 y principios de 2024 [\[link\]](#). Las conclusiones del informe se han resumido en 20 fichas informativas de fácil uso. La ficha informativa actual (17/20) resume las conclusiones sobre las **directrices, los marcos y las herramientas identificados para el fortalecimiento de las capacidades**, y examina los recursos para desarrollar la alfabetización digital y la capacidad de la mano de obra en materia de salud digital, fundamentales para la adopción sostenible y eficaz del sistema.

## Hoja informativa 17

# Directrices, marcos y herramientas para el fortalecimiento de capacidades



### Público objetivo

**Usuarios principales:** Proveedores de atención sanitaria, organismos gubernamentales, ministerios de salud.

**Usuarios secundarios:** Desarrolladores, donantes

### Relevancia

Capacitar al personal sanitario en todos los aspectos de los sistemas de TIC para la salud es fundamental para la utilización, el mantenimiento y la evolución eficaces de las herramientas y los sistemas digitales.

Es importante destacar que los conocimientos y habilidades necesarios para las iniciativas de salud digital dependen cada vez menos de organizaciones externas, lo que promueve la sostenibilidad y el éxito a largo plazo.

El fortalecimiento de las capacidades desempeña un papel fundamental a la hora de abordar las disparidades digitales. La formación específica dirigida a las mujeres u otros grupos marginados en el ámbito digital facilita la ampliación de las intervenciones y promueve el empleo y las posibilidades económicas.

### Resultados

Número de recursos identificados: 2

Actualmente existe una brecha significativa en las directrices y marcos específicos para la alfabetización digital y la formación en competencias digitales del personal sanitario y del personal de TIC en los países de ingresos bajos y medios (PIBM). El marco de la OCDE, aunque se basa en los trabajadores sanitarios de la región europea, proporciona en cierta medida orientación aplicable a los planificadores y ejecutores de la salud digital sobre los obstáculos y los factores que facilitan la plena participación de los TS en la transformación digital de los sistemas de salud. La Educación Digital para el Desarrollo de la Capacidad del Personal Sanitario de la OMS proporciona mandatos globales y un marco para el desarrollo de políticas. Se centra en las modalidades de educación digital para impartir educación médica, más que en la formación de los TS en el uso de herramientas digitales.

#### Marco

##### Empoderar al personal sanitario: estrategias para aprovechar al máximo la revolución digital

Documento estratégico que analiza los retos de la transformación digital en la sanidad europea, centrándose en la experiencia de los profesionales sanitarios con las herramientas digitales.

Publicado por: OECDE

Año: 2019

Idioma: Inglés

#### Directrices

##### Educación digital para desarrollar sanitarias capacidades del personal

Guía para integrar las TIC en la educación sanitaria. Destaca el papel de la educación digital a la hora de abordar los retos globales del personal sanitario y abarca temas como la matriculación, los resultados del aprendizaje y el acceso remoto.

Publicado por: OMS

Año: 2020

Idioma: Inglés



Implementada por  
**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

ROBERT KOCH INSTITUT



Basado en [“Navegando el ecosistema de salud digital: Una revisión de las principales directrices, marcos y herramientas”](#)

Lee el reporte completo [aquí](#) o escanea el código QR

**Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH** Sitz der Gesellschaft Bonn und Eschborn  
Friedrich-Ebert-Allee 32 +36  
53113 Bonn, Alemania  
T +49 228 44 60 – 0  
F +49 228 44 60 – 17 66  
E [info@giz.de](mailto:info@giz.de) / [dipc@giz.de](mailto:dipc@giz.de)  
I [www.giz.de](http://www.giz.de) / <https://www.bmz-digital.global/en/>

**Robert Koch Institut**  
Nordufer 20  
13353 Berlin, Alemania  
Web: [www.rki.de](http://www.rki.de)  
Email: [zentrale@rki.de](mailto:zentrale@rki.de)  
Twitter: [@rki\\_de](https://twitter.com/rki_de)