

Los proyectos de salud digital más avanzados se basan en la evidencia existente y en directrices normativas, marcos y herramientas en diversos ámbitos, que van desde el desarrollo de software hasta la financiación y la programación equitativa. En el contexto de la iniciativa «Innovación digital en el control de pandemias» (DIPC) de la GIZ, el Instituto Robert Koch de Alemania ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las definiciones y conceptos clave de la salud pública digital, así como de 75 recursos normativos para la programación de la salud digital en 11 temas relacionados con la salud digital, publicados entre 2012 y principios de 2024 [\[link\]](#). Las conclusiones del informe se han resumido en 20 fichas informativas de fácil uso. La hoja informativa actual (16/20) resume las conclusiones sobre las **directrices identificadas para la igualdad de género, la inclusión y la ética**. Destaca los marcos y las herramientas para integrar estas importantes consideraciones en los programas de salud digital, abordando las disparidades y fomentando el desarrollo inclusivo.

## Hoja informativa 16

# Directrices, marcos y herramientas para la equidad, la inclusión y la ética en la salud digital



### Público objetivo

**Usuarios principales:** Desarrolladores, proveedores de atención sanitaria, ministerios de salud, donantes

**Usuarios secundarios:** Organismos gubernamentales

### Relevancia

Las tecnologías sanitarias digitales, aunque transformadoras, no son intrínsecamente neutras y pueden reforzar inadvertidamente las desigualdades existentes o crear nuevas disparidades. Barreras como la falta de electricidad, la mala conectividad de las redes, el alto coste de los dispositivos y las brechas en la alfabetización digital afectan de manera desproporcionada a las poblaciones marginadas, incluidas las mujeres y las comunidades rurales.

La inclusión digital es un determinante social fundamental de la salud y una piedra angular de la equidad en la atención sanitaria. Las intervenciones de salud digital inclusivas deben abordar las barreras socioeconómicas, geográficas y culturales mediante el diseño de herramientas fáciles de usar y adaptadas a las diversas poblaciones.

### Resultados

Número de recursos identificados: 10

Los textos destacan consideraciones fundamentales para garantizar que las soluciones de salud digital sean inclusivas, equitativas y éticamente sólidas. Si bien estos recursos ofrecen una orientación valiosa, nuestra revisión reveló varios retos persistentes que requieren una atención continua para lograr sistemas de salud digital verdaderamente inclusivos y equitativos:

- **Privacidad y uso ético de los datos:** una gobernanza sólida de los datos es fundamental para proteger los derechos de los usuarios y fomentar la confianza pública.
- **Desigualdades en el acceso:** los grupos marginados se enfrentan a barreras como las brechas en la alfabetización digital, la asequibilidad y las normas culturales.
- **Infravaloración en los datos:** es esencial contar con conjuntos de datos inclusivos y diversos para abordar las disparidades en materia de salud.
- **Diseño centrado en las personas:** los enfoques iterativos y centrados en el usuario garantizan que las soluciones satisfagan necesidades diversas.
- **Ética de la IA:** se necesita una gobernanza clara para evitar sesgos y garantizar una implementación equitativa de la IA.

La inclusión digital debe ser una prioridad como determinante social de la salud, con estrategias específicas para garantizar que las soluciones de salud digital sean accesibles, equitativas y eficaces.

## Marcos

### Marco de equidad en salud digital (DHEF)

Un marco teórico (Crawford y Serhal, 2020) que integra la equidad en salud con los determinantes de la salud digital para abordar las disparidades en salud.

Publicado por: Academic Paper

Año: 2020

Idioma: Inglés

### Por qué es importante el género para la salud digital

Un informe técnico que se centra en la programación sensible al género en la salud digital y hace hincapié en que las soluciones de salud digital deben abordar las diferencias y las desigualdades para empoderar a los grupos marginados.

Publicado por: GIZ

Año: 2021

Idioma: Inglés

### Instituto Nacional sobre la Salud de las Minorías de Investigación y las Disparidades Sanitarias Marco ampliado para digitalizar la equidad en la salud

Marco teórico (Safiya Richardson, 2022) sobre la equidad en la salud digital, que subraya la necesidad de tener en cuenta tanto los determinantes digitales de la salud (DDoH) como los determinantes sociales de la salud, especialmente para quienes digitalizan soluciones sanitarias.

Publicado por: Academic Paper

Año: 2022

Idioma: Inglés

### Intervenciones de salud digital centradas en los jóvenes

Un marco para orientar el desarrollo y la implementación de soluciones de salud digital para los jóvenes, dirigido a una amplia gama de profesionales, desde diseñadores hasta financiadores.

Publicado por: OMS

Año: 2021

Idioma: Inglés

## Informes

### Mesa redonda sobre inclusión digital

Documento clave que abarca las definiciones y los temas de la inclusión digital, haciendo hincapié en un enfoque interseccional para abordar retos como el racismo, la discriminación de género y los prejuicios contra los grupos marginados.

Publicado por: ONU

Año: NA

Idioma: Inglés

### Reducir la brecha digital de género

Tiene como objetivo apoyar la participación equitativa de las mujeres en la economía digital abordando las barreras que impiden la igualdad de género en el ámbito digital. Ofrece recomendaciones políticas a los responsables políticos, los funcionarios públicos y las partes interesadas para reducir la brecha digital de género.

Publicado por: OECD

Año: 2018

Idioma: Inglés

## Directrices

### Ética y gobernanza de artificial la inteligencia para la salud

Una guía que ayuda a los gobiernos y socios técnicos a planificar y poner en práctica iniciativas de salud digital alineadas con los objetivos del sistema nacional de salud.

Publicado por: OMS

Año: 2021

Idioma: Inglés, Francés y Español

### Ética y gobernanza de artificial la inteligencia para la salud: orientación sobre los modelos multimodales a gran escala

Aboga por un apoyo financiero más sólido y unificado y ofrece seis recomendaciones estratégicas.

Publicado por: OMS

Año: 2024

Idioma: Inglés

## Normas

### Normas mundiales para la accesibilidad de los servicios de telesalud

Establece requisitos técnicos para mejorar la usabilidad de la telesalud para las personas con discapacidad, garantizando que los servicios sean eficaces, seguros e inclusivos.

Publicado por: OMS y UIT

Año: 2022

Idioma: Inglés, Francés y Portugués

## Kits de herramientas

### Kit de herramientas GenderTech: Creación de digitales soluciones para, con y por las niñas

Ayudar a los innovadores digitales a crear soluciones que se adapten a las niñas, con el objetivo de reducir la brecha digital de género.

Publicado por: UNICEF

Año: 2020

Idioma: Inglés



Basado en [“Navegando el ecosistema de salud digital: Una revisión de las principales directrices, marcos y herramientas”](#)

Lee el reporte completo [aquí](#) o escanea el código QR

### Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Sitz der Gesellschaft Bonn und Eschborn

Friedrich-Ebert-Allee 32 +36  
53113 Bonn, Alemania  
T +49 228 44 60 – 0  
F +49 228 44 60 – 17 66  
E [info@giz.de](mailto:info@giz.de) / [dipc@giz.de](mailto:dipc@giz.de)  
I [www.giz.de](http://www.giz.de) / <https://www.bmz-digital.global/en/>

### Robert Koch Institut

Nordufer 20  
13353 Berlin, Alemania  
Internet: [www.rki.de](http://www.rki.de)  
Email: [zentrale@rki.de](mailto:zentrale@rki.de)  
Twitter: [@rki\\_de](https://twitter.com/rki_de)