

Los proyectos de salud digital de vanguardia se basan en la evidencia existente y en directrices normativas, marcos y herramientas en diversos ámbitos, que van desde el desarrollo de software hasta la financiación y la programación equitativa. En el contexto de la iniciativa “Innovación digital en el control de pandemias” (DIPC) de la GIZ, el Instituto Robert Koch de Alemania ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las definiciones y conceptos clave de la salud pública digital, así como de 75 recursos normativos para la programación de la salud digital en 11 temas relacionados con la salud digital, publicados entre 2012 y principios de 2024 [\[enlace\]](#). Las conclusiones del informe se han resumido en 20 fichas informativas de fácil uso.

La ficha informativa actual (15/20) resume las conclusiones sobre las directrices, los marcos y las herramientas identificados para la ampliación y analiza las estrategias y los recursos para ampliar las soluciones de salud digital con el fin de maximizar su impacto y sostenibilidad.

## Hoja informativa 15

# Directrices, marcos y herramientas para la sostenibilidad y la financiación



### Público objetivo

**Usuarios principales:** Donantes, organismos gubernamentales.

**Usuarios secundarios:** Desarrolladores, implementadores

### Relevancia

La financiación sostenible de las iniciativas de salud digital es fundamental, pero requiere modelos de financiación a largo plazo que vayan más allá de las subvenciones iniciales o los fondos piloto. Por lo tanto, es fundamental establecer el valor a largo plazo de las inversiones en salud digital para justificar la asignación de recursos y garantizar que los beneficios superen los costes.

La estabilidad de la financiación depende del apoyo normativo y regulatorio, y de que los gobiernos den prioridad a la salud digital para garantizar una financiación constante. Las inversiones deben centrarse en soluciones escalables que puedan adaptarse y crecer, al tiempo que se aprovechan las fuentes de financiación y las infraestructuras existentes del sistema sanitario para garantizar la sostenibilidad.

Los modelos de financiación deben tener en cuenta los costes de mantenimiento, actualización, personal y formación, que a menudo superan los gastos iniciales de desarrollo. La diversificación de las fuentes de financiación (gobierno, donantes, sector privado y organizaciones sin ánimo de lucro) distribuye los riesgos financieros y mejora la sostenibilidad. Además, el seguimiento y la evaluación periódicos demuestran el impacto de los sistemas de salud digital, lo que garantiza la continuidad de la financiación y el apoyo. Por lo tanto, los recursos normativos son fundamentales para orientar a los responsables de la toma de decisiones a lo largo de este complejo proceso.

### Resultados

Número de recursos identificados: 8

Esta revisión identificó numerosos recursos que abordan la financiación y la sostenibilidad de la salud digital (SD). Los Principios de Inversión Digital, respaldados por los principales organismos donantes, tienen por objeto armonizar las inversiones con las estrategias nacionales de salud digital, abordando la fragmentación y promoviendo las inversiones estratégicas. A pesar de ello, se carece de evaluaciones económicas de las intervenciones en materia de salud digital, lo que complica la toma de decisiones por parte de los responsables políticos y los financiadores. El Marco del Banco Mundial para la evaluación económica de las intervenciones en materia de salud digital ofrece un enfoque en cinco etapas para mejorar las decisiones de inversión en entornos con recursos limitados, promoviendo la transparencia metodológica.

La Guía de inversión para la implementación digital (DIIG) de la OMS ofrece orientación sobre la financiación y el cálculo de los costos de las iniciativas de salud digital, identificando los factores que influyen en los costos y elaborando presupuestos integrales. La herramienta de revisión de la inversión en salud digital ayuda a alinear las inversiones con las prioridades nacionales en materia de salud, mientras que el Marco de inversión digital para los ODS ofrece un enfoque integral para que los gobiernos inviertan en infraestructura digital alineada con los ODS. El informe «Cerrar la brecha digital: más y mejor financiación para la transformación digital de la salud» presenta seis recomendaciones estratégicas para los gobiernos nacionales, los donantes internacionales y el sector privado. Además, la herramienta de coste total de propiedad y la calculadora de sostenibilidad de la salud digital de Digital Square ayudan a las partes interesadas a comprender el alcance financiero total de los esfuerzos de mantenimiento de la salud digital y a elaborar presupuestos.

## Kits de herramientas

### Herramienta para orientar las inversiones en salud digital

Una herramienta para apoyar las inversiones estratégicas en salud digital, que incluye una autoevaluación nacional del entorno de las TIC y el grado de preparación para la salud electrónica.

Publicado por: Alianza para el Impacto Digital (DIAL) de la Fundación de las Naciones Unidas

Año: 2018

Idioma: Inglés

### Herramienta de cálculo del coste total de propiedad

La herramienta TCO, basada en Excel, ayuda a los responsables sanitarios a elaborar presupuestos precisos para iniciativas de salud digital, poniendo de relieve los costes ocultos, los factores que influyen en los costes y las variaciones, con especial atención a los gastos operativos. Su diseño interactivo incorpora las aportaciones de los usuarios para mejorar la precisión del presupuesto.

Publicado por: Digital Square

Año: 2022

Idioma: Inglés

### Calculadora de sostenibilidad de la salud digital

Esta herramienta basada en Excel estima el coste total de la implementación de sistemas nacionales de salud digital sostenibles con fines informativos. Sirve como punto de partida para la estimación de costes, pero no sustituye el asesoramiento de expertos profesionales.

Publicado por: Digital Square

Año: 2022

Idioma: Inglés

## Directrices

### Guía (DIIG): integración de digitales de inversión en implementación digital las Intervenciones en los programas de salud

Una guía que ayuda a los gobiernos y a los socios técnicos a planificar y ejecutar iniciativas de salud digital alineadas con los objetivos del sistema nacional de salud.

Publicado por: OMS

Año: 2020

Idioma: Inglés, Francés, Español

### Cerrar la brecha digital: más y mejor financiación para la digital transformación de la salud

Aboga por un apoyo financiero más sólido y unificado y ofrece seis recomendaciones estratégicas.

Publicado por: Transform Health

Año: 2022

Idioma: Inglés

## Principios

### Los principios de alineación de los donantes para la salud digital

Se trata de 10 principios para que los donantes alineen sus inversiones con las estrategias nacionales de salud digital en los países de ingresos bajos y medios.

Publicado por: Varios autores

Año: 2018

Idioma: Inglés

## Marcos

### Marco de inversión digital para los ODS (eGov)

Un marco para ayudar a los gobiernos y socios en la inversión en infraestructura digital y la mejora de la programación de los ODS.

Publicado por: OMS

Año: 2019

Idioma: Inglés, Francés, Español

### Un marco para la evaluación económica de de salud digitales las intervenciones

Un marco de evaluación económica reciente (2023) y especializado para la ampliación de las intervenciones de salud digital (basado en la clasificación de la OMS) con presupuestos sanitarios limitados.

Publicado por: Banco Mundial

Año: 2023

Idioma: Inglés



Basado en [“Navegando el ecosistema de salud digital: Una revisión de las principales directrices, marcos y herramientas”](#)  
Lee el reporte completo [aquí](#)  
o escanea el código QR

### Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Sitz der Gesellschaft Bonn und Eschborn

Friedrich-Ebert-Allee 32 +36  
53113 Bonn, Alemania  
T +49 228 44 60 – 0  
F +49 228 44 60 – 17 66  
E [info@giz.de](mailto:info@giz.de) / [dipc@giz.de](mailto:dipc@giz.de)  
I [www.giz.de](http://www.giz.de) / <https://www.bmz-digital.global/en/>

### Robert Koch Institut

Nordufer 20  
13353 Berlin, Alemania  
Internet: [www.rki.de](http://www.rki.de)  
Email: [zentrale@rki.de](mailto:zentrale@rki.de)  
Twitter: [@rki\\_de](https://twitter.com/rki_de)