

Los proyectos de salud digital de vanguardia se basan en la evidencia existente y en directrices normativas, marcos y herramientas en diversos ámbitos, que van desde el desarrollo de software hasta la financiación y la programación equitativa. En el contexto de la iniciativa “Innovación digital en el control de pandemias” (DIPC) de la GIZ, el Instituto Robert Koch de Alemania ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las definiciones y conceptos clave de la salud pública digital, así como de 75 recursos normativos para la programación de la salud digital en 11 temas relacionados con la salud digital, publicados entre 2012 y principios de 2024 [\[link\]](#). Las conclusiones del informe se han resumido en 20 fichas informativas de fácil uso. La ficha informativa actual (14/20) resume las conclusiones sobre las **directrices, marcos y herramientas identificados para el seguimiento y la evaluación**, y destaca el papel del seguimiento y la evaluación para garantizar el éxito y la mejora de las intervenciones de salud digital.

Hoja Informativa 14

Directrices, marcos y herramientas para el seguimiento y evaluación



Público objetivo

Usuarios principales: Desarrolladores, donantes, ministerios de salud

Secondary Users: Proveedores de servicios sanitarios, organismos gubernamentales

Relevancia

El seguimiento y la evaluación (M&E) en la salud digital son fundamentales por varias razones. Proporcionan pruebas empíricas de la eficacia de las TIC, ayudan a identificar y resolver problemas con rapidez y sirven de base para las decisiones sobre la asignación de recursos con el fin de maximizar el impacto. El M&E también garantiza la rendición de cuentas y apoya la mejora continua de las intervenciones en materia de salud digital. Además, la M&E identifica las barreras para la adopción de tecnologías de salud digital y ofrece información para superarlas. Al realizar un seguimiento de las tendencias de uso y los resultados, las partes interesadas pueden garantizar el éxito de los programas de salud digital. Los datos recopilados también contribuyen a la investigación y la innovación, impulsando el progreso en el campo de la salud digital.

Resultados

Número de recursos identificados: 7

El seguimiento y la evaluación (M&E) de los programas de salud digital (DH) requieren consideraciones únicas en comparación con los proyectos no digitales debido a su naturaleza dinámica. Los programas de DH evolucionan a través de etapas, cada una con necesidades de M&E cambiantes. Inicialmente, se evalúa la alineación con las necesidades, la funcionalidad y la viabilidad, y posteriormente se centra la atención en la satisfacción de los usuarios, la eficacia, el impacto y la rentabilidad.

Se han identificado siete recursos clave para ayudar a los planificadores, ejecutores y equipos de seguimiento de los programas a navegar por los ciclos de los programas de salud digital, proporcionando sugerencias valiosas para las actividades de evaluación y seguimiento en las diferentes etapas de desarrollo.

Estos recursos incluyen el documento «Seguimiento y evaluación de las intervenciones de salud digital» de la OMS, que ofrece orientación básica, y el marco Evidence DEFINED, CONSORT-EHEALTH e iCHECK-DH, que sirven para evaluar la eficacia y el impacto.

La guía de seguimiento de la implementación de la OMS proporciona casos prácticos, mientras que las “Recomendaciones sobre intervenciones digitales para el fortalecimiento de los sistemas de salud” ofrecen estudios de casos y pruebas para orientar las actividades de seguimiento y evaluación a lo largo del desarrollo del programa.

Kits de herramientas

El marco Evidence DEFINED

Diseñado para su uso práctico, que agiliza la evaluación de las DHI en cuatro pasos con un contenido más técnico y orientado a los métodos.

Publicado por: Varios autores

Año: 2023

Idioma: Inglés

Lista de verificación evaluación (mERA) para la notificación y de la evidencia en salud móvil

Diseñada para mejorar la notificación de las intervenciones de salud móvil. Describe los detalles esenciales para replicar las intervenciones de salud móvil, incluyendo el contenido, el contexto y las características técnicas.

Publicado por: OMS

Año: 2016

Idioma: --

Notificación de ensayos de electrónicas y aplicaciones móviles de salud y en telesalud línea

CONSORT-EHEALTH amplía la declaración CONSORT ya establecida y ofrece orientación sobre la notificación de ensayos de intervenciones de eSalud y mSalud.

Publicado por: Varios autores

Año: 2011

Idioma: Inglés

ICHECK-DH

Lista de verificación de 20 puntos para informar sobre la implementación de soluciones de salud digital, que abarca áreas como las afirmaciones, los métodos, la sostenibilidad y la planificación presupuestaria.

Publicado por: Varios autores

Año: 2023

Idioma: Inglés

Marco

Marco para la económica evaluación de las intervenciones de salud digital

Un marco de evaluación económica reciente (2023) y especializado para la ampliación de las intervenciones de salud digital (basado en la clasificación de la OMS) con presupuestos sanitarios limitados.

Publicado por: Banco mundial

Año: 2023

Idioma: Inglés

Directrices

Seguimiento y evaluación de intervenciones de salud

Específicamente para mejorar las iniciativas de seguimiento y evaluación en salud digital (SD). Fácil de usar y proporciona los fundamentos teóricos necesarios.

Publicado por: OMS

Año: 2016

Idioma: Inglés

Estudio

Seguimiento de la implementación de la salud digital

Se centra en el seguimiento de la implementación de iniciativas de salud digital, consolidando la información de varias instituciones.

Publicado por: OMS

Año: 2022

Idioma: Inglés



Basado en [“Navegando el ecosistema de salud digital: Una revisión de las principales directrices, marcos y herramientas”](#)
Lee el reporte completo [aquí](#)
o escanea el código QR

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Sitz der Gesellschaft Bonn und Eschborn

Friedrich-Ebert-Allee 32 +36
53113 Bonn, Alemania
T +49 228 44 60 – 0
F +49 228 44 60 – 17 66
E info@giz.de / dipc@giz.de
I www.giz.de / <https://www.bmz-digital.global/en/>

Robert Koch Institut

Nordufer 20
13353 Berlin, Alemania
Internet: www.rki.de
Email: zentrale@rki.de
Twitter: [@rki_de](https://twitter.com/rki_de)