

Los proyectos de salud digital de vanguardia se basan en la evidencia existente y en directrices normativas, marcos y herramientas en diversos ámbitos, que van desde el desarrollo de software hasta la financiación y la programación equitativa. En el contexto de la iniciativa “Innovación digital en el control de pandemias” (DIPC) de la GIZ, el Instituto Robert Koch de Alemania ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las definiciones y conceptos clave de la salud pública digital, así como de 75 recursos normativos para la programación de la salud digital en 11 temas relacionados con la salud digital, publicados entre 2012 y principios de 2024 [\[link\]](#). Las conclusiones del informe se han resumido en 20 fichas informativas de fácil uso. La ficha informativa actual (10/20) resume las conclusiones sobre las **directrices, marcos y herramientas identificados para la regulación**, la estrategia y las políticas. Información y recursos que respaldan la creación de políticas y estrategias de salud digital coherentes.

Hoja informativa 10

Directrices, marcos y herramientas para la regulación, estrategia y formulación de políticas



Público objetivo

Usuarios principales: Líderes del sector sanitario gubernamental en ministerios, departamentos y agencias que gestionan el desarrollo de estrategias de salud digital

Usuarios secundarios: desarrolladores de tecnología, donantes

Relevancia

El desarrollo de políticas y estrategias para la salud digital (SD) es esencial para los gobiernos, ya que la SD puede mejorar significativamente la accesibilidad y la calidad de los servicios de atención sanitaria.

Las políticas, estrategias y regulaciones gubernamentales en materia de SD son cruciales para garantizar que las tecnologías digitales se integren en los sistemas de salud de manera segura, eficiente y equitativa, mejorando la prestación de los servicios de salud y los resultados, al tiempo que se fomenta la innovación y se abordan objetivos de salud pública más amplios.

A medida que evoluciona la salud digital, es fundamental contar con un marco regulatorio para gestionar cuestiones emergentes como el uso ético de la IA en la atención sanitaria, las prácticas de telemedicina y la equidad en la salud digital.

Resultados

Número de recursos identificados: 7

La OMS publicó la “Estrategia mundial de salud digital 2020-2025” para orientar a nivel mundial el desarrollo y la adopción de soluciones de salud digital que sean adecuadas, accesibles, asequibles, escalables y sostenibles. Esta estrategia se basa en cuatro principios fundamentales:

- Institucionalizar la salud digital en los sistemas nacionales.
- Desarrollar estrategias digitales coherentes.
- Promover el uso beneficioso de la tecnología.
- Abordar las barreras a la adopción en los países menos adelantados.

Solo se ha identificado una directriz específica para ayudar a los gobiernos a desarrollar una visión nacional de la salud electrónica: el “Conjunto de herramientas para la estrategia nacional de salud electrónica de la OMS”. A pesar de tener más de una década de antigüedad, sigue siendo relevante debido a su marco adaptable y a sus principios fundamentales, como la participación de las partes interesadas, la planificación estratégica y la gobernanza. Se complementa con recursos como la Guía de inversión en la implementación digital (DIIG) de la OMS, que ofrece orientación detallada sobre la planificación financiera de las iniciativas de salud digital.

La gobernanza de los datos sanitarios es fundamental, y la privacidad y la seguridad de los datos plantean retos importantes. Los Principios de gobernanza de los datos sanitarios ofrecen directrices aceptadas a nivel mundial para elaborar políticas sólidas de protección de datos. El cumplimiento de diversas normativas es esencial para que los proveedores de salud digital puedan equilibrar la innovación con medidas de seguridad sólidas, lo que permite un uso sostenible de los datos sanitarios para el bien público.

Existen otros recursos disponibles que se centran en orientar a los actores gubernamentales sobre aspectos seleccionados del desarrollo de la salud digital. Sin embargo, estos pueden considerarse complementarios al Conjunto de herramientas estratégicas para la salud electrónica, ya que se centran en áreas específicas.

Directrices

Estrategia Global de Salud Digital 2020-2025

Orientar el desarrollo y la adopción de soluciones de salud digital que sean adecuadas, accesibles, asequibles, escalables y sostenibles, basadas en cuatro principios fundamentales.

Publicado por: OMS

Año: 2021

Idioma: Inglés, Francés, Árabe y Ruso

El General de Protección de Datos Reglamento (RGPD)

El RGPD es una ley fundamental dentro de la UE que afecta a cualquier organización del mundo que trate datos personales de residentes de la UE o del EEE.

Publicado por: UE

Año: 2016

Idioma: Todos los idiomas de la UE

Ley de Responsabilidad (HIPAA) Portabilidad y en la Asistencia Sanitaria

La HIPAA establece normas de privacidad y seguridad para el tratamiento de la información sanitaria protegida en EE. UU.

Publicado por: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

Año: 2021

Idioma: Inglés

Guía sobre privacidad y seguridad de la información sanitaria electrónica

Proporcionar apoyo práctico en materia de cumplimiento a los profesionales de la salud y empoderar a los proveedores para que protejan la información sanitaria y preserven la confianza de los pacientes.

Publicado por: Oficina del Coordinador Nacional de Tecnología de la Información Sanitaria

Año: 2015

Idioma: Inglés

Marco

Marco para mejorar críticas la ciberseguridad de las infraestructuras

Proporciona directrices detalladas para ayudar a las organizaciones del sector privado a mejorar su ciberseguridad.

Publicado por: Instituto Nacional de Estándares y Tecnología

Año: 2018

Idioma: Inglés

Kits de herramientas

Kit de herramientas de la Estrategia Nacional de Salud Electrónica

Proporciona un marco de evaluación.

Publicado por: OMS y ITU

Año: 2012

Idioma: Inglés, Árabe, Chino y Francés

Principios

Principios de gobernanza de los datos sanitarios

Estos principios tienen por objeto proteger a las personas y las comunidades, promover el valor de la salud mediante el intercambio de datos y garantizar una distribución equitativa de los beneficios. Sirven de orientación para las políticas mundiales en materia de datos sanitarios y constituyen instrumentos de promoción de una gobernanza justa.

Publicado por: TransformHealth

Año: 2023

Idioma: Inglés



Basado en [“Navegando el ecosistema de salud digital: Una revisión de las principales directrices, marcos y herramientas”](#)
Lee el reporte completo [aquí](#)
o escanea el código QR

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Sitz der Gesellschaft Bonn und Eschborn

Friedrich-Ebert-Allee 32 +36
53113 Bonn, Alemania
T +49 228 44 60 – 0
F +49 228 44 60 – 17 66
E info@giz.de / dipc@giz.de
I www.giz.de / <https://www.bmz-digital.global/en/>

Robert Koch Institut

Nordufer 20
13353 Berlin, Alemania
Internet: www.rki.de
Email: zentrale@rki.de
Twitter: [@rki_de](https://twitter.com/rki_de)